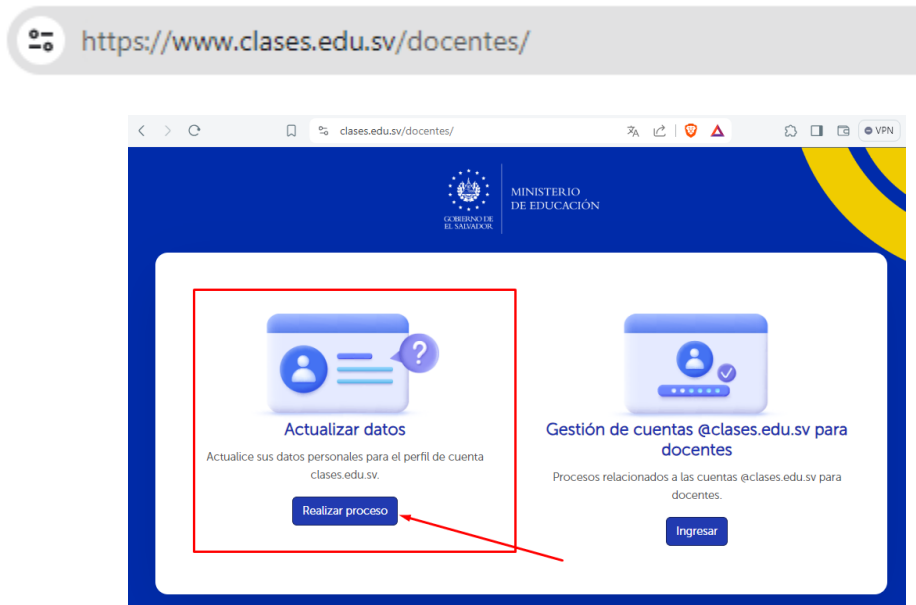




MINISTERIO DE EDUCACIÓN

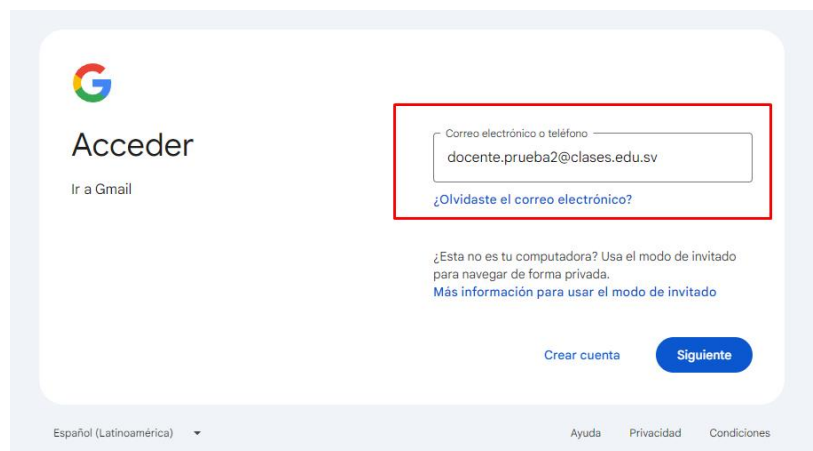
**Proceso de reestablecimiento de
contraseña para cuentas de correo
@clases.edu.sv para docentes**

1. Actualice sus datos en <https://www.clases.edu.sv/docentes>

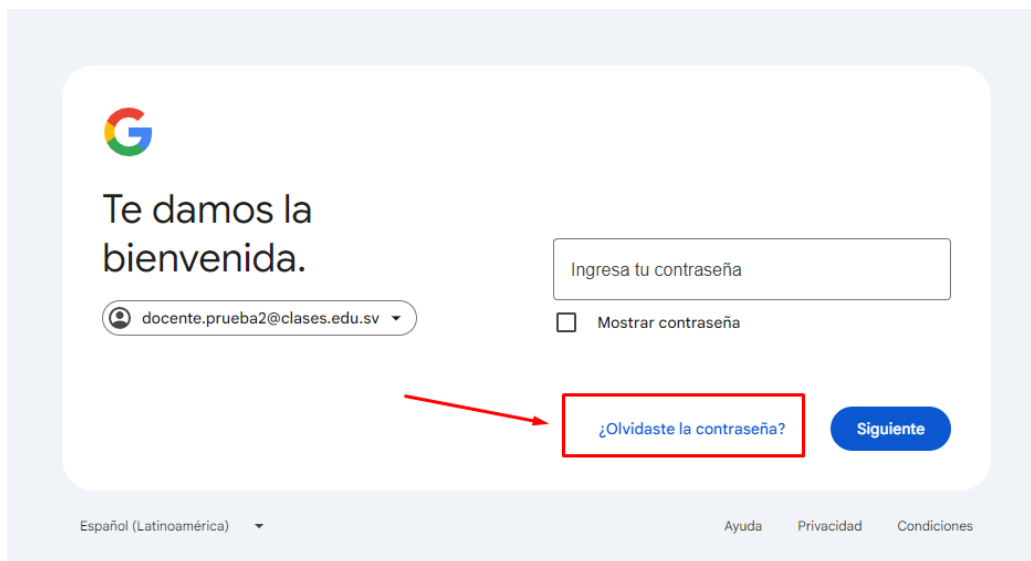


Los datos que ingrese en el formulario (teléfono y correo de recuperación) quedarán almacenados directamente en su perfil de cuenta de correo @clases.edu.sv por lo que le servirán para gestionar su cuenta y recuperar su contraseña

1. Después de actualizar sus datos ingrese a www.gmail.com e ingrese su cuenta @clases.edu.sv luego presione el botón “Siguiente” ubicado en la esquina inferior derecha en color azul.



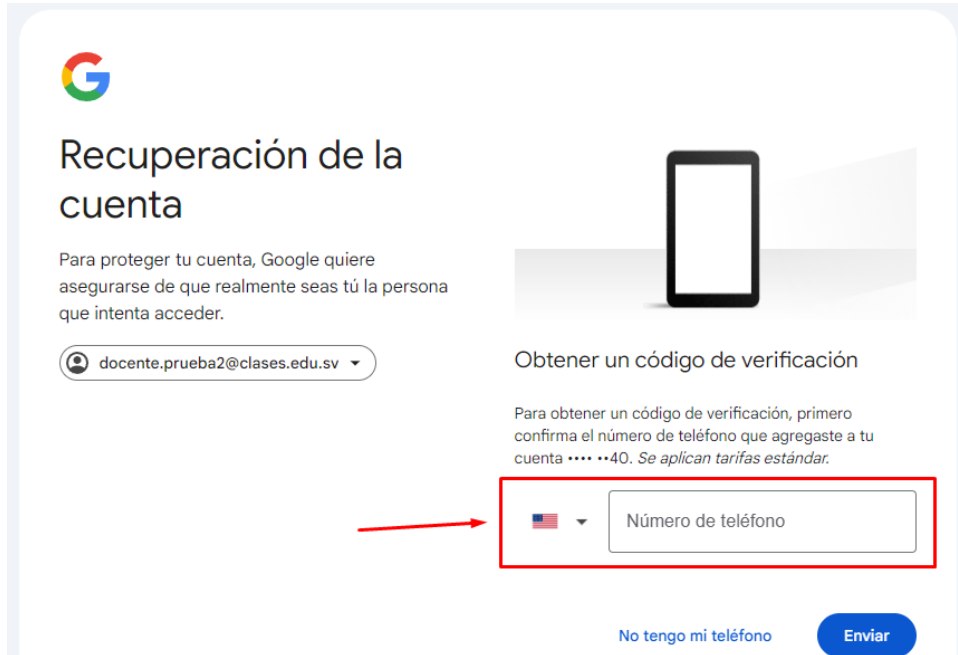
2. Haga clic en el vínculo “¿Olvidaste la contraseña”, ubicado en la parte inferior?



3. En la siguiente pantalla seleccione el vínculo “Probar otro método” ubicado en la parte inferior.

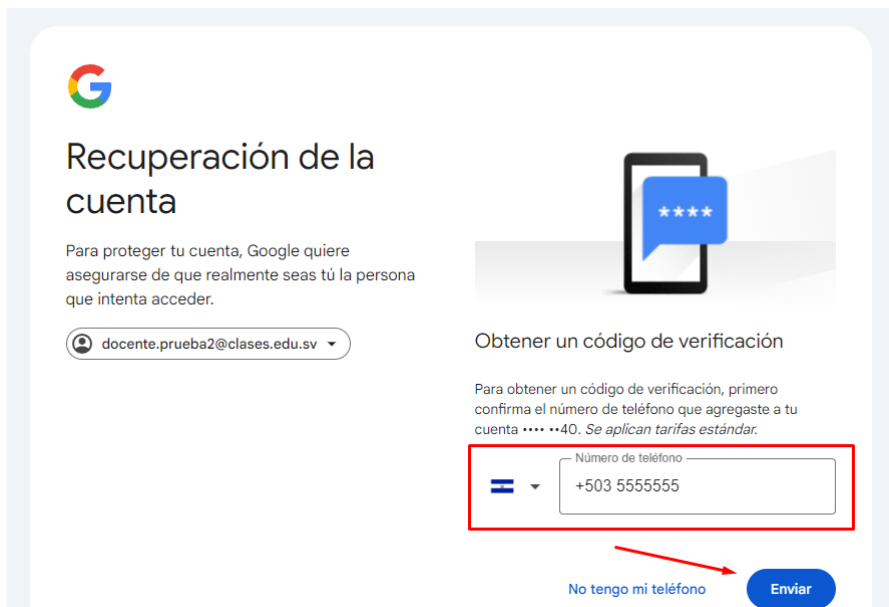


4. Seleccione el código de país (haciendo clic en el icono de la bandera) para El Salvador seleccione + 503 y luego ingrese el número de teléfono que estableció en el paso 1 (actualización de datos)



The screenshot shows the Google account recovery interface. On the left, the Google logo is at the top, followed by the heading "Recuperación de la cuenta". Below this, a message states: "Para proteger tu cuenta, Google quiere asegurarse de que realmente seas tú la persona que intenta acceder." A text input field contains the email address "docente.prueba2@clases.edu.sv". On the right, there is an illustration of a smartphone. Below it, the heading "Obtener un código de verificación" is followed by instructions: "Para obtener un código de verificación, primero confirma el número de teléfono que agregaste a tu cuenta •••••40. Se aplican tarifas estándar." A red box highlights the phone number input area, which includes a dropdown menu with the United States flag and the text "Número de teléfono". A red arrow points to this dropdown menu. At the bottom right, there is a blue button labeled "Enviar" and a link "No tengo mi teléfono".

5. Luego presione el botón "Siguiente" ubicado en la parte inferior derecha.

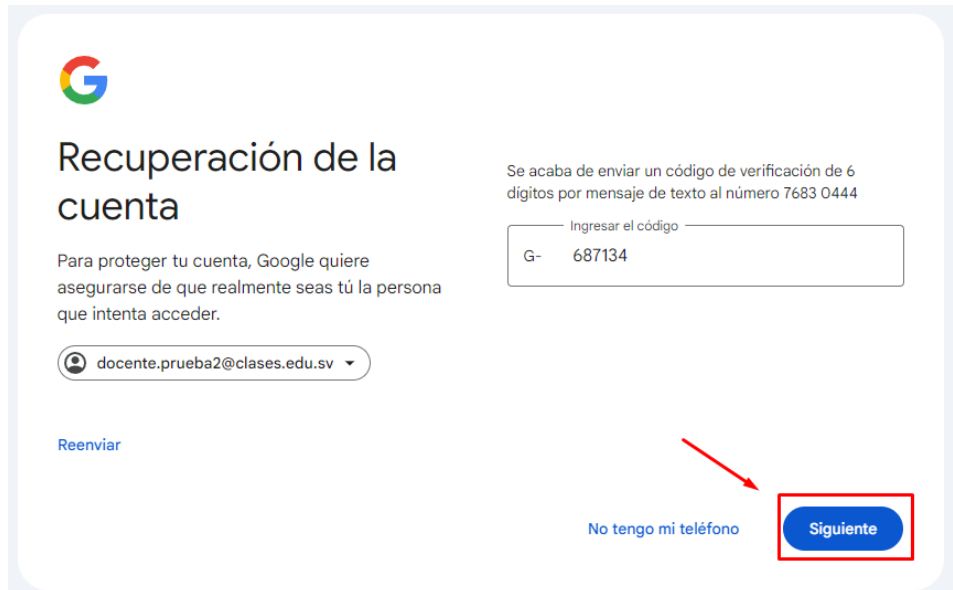


This screenshot shows the same Google account recovery page as the previous one, but with the phone number input field filled. The dropdown menu now shows the flag for El Salvador and the number "+503 5555555" is entered in the text field. A red box highlights the entire input area, and a red arrow points from the bottom of the box to the "Enviar" button. The "Enviar" button is now highlighted in blue, indicating it is the next step in the process. The "No tengo mi teléfono" link remains visible below the input field.

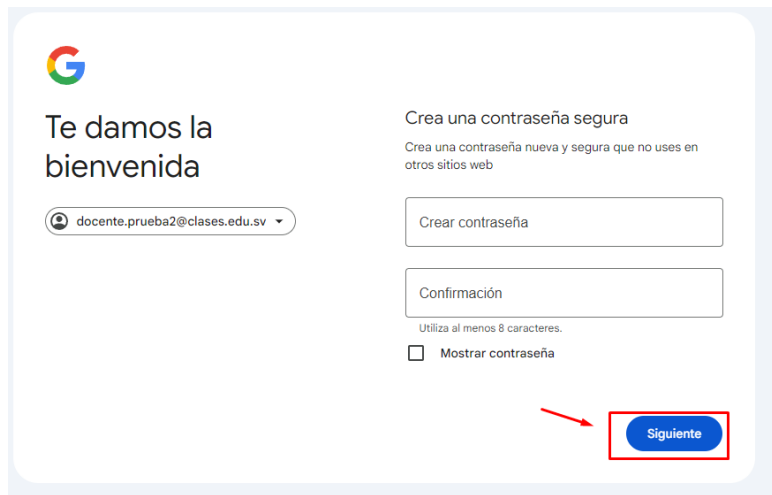
6. Se enviará un mensaje de texto (SMS) al número telefónico ingresado con el código de verificación que comienza con G-*****



7. Introduce el código enviado en el paso 8 (sin la G inicial) en la pantalla y luego presione el botón "Siguiente" de color azul ubicado en la esquina inferior derecha



- Si ha ingresado satisfactoriamente el código, se mostrará una pantalla para poder cambiar la contraseña con su respectiva confirmación para evitar errores, al finalizar de ingresar la contraseña presione el botón “Siguiente” de color azul

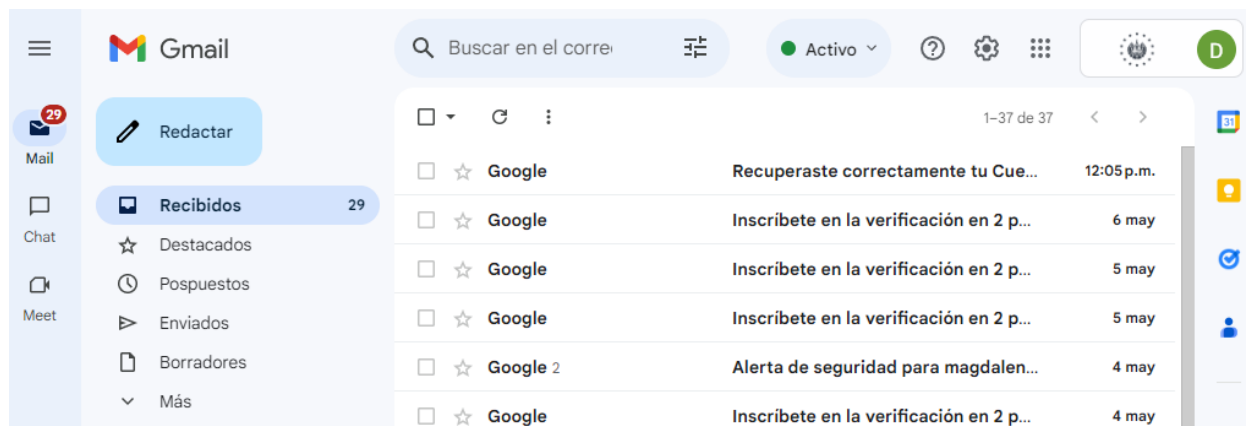


The screenshot shows a Google account creation interface. On the left, the Google logo is at the top, followed by the text "Te damos la bienvenida" and a dropdown menu showing the email address "docente.prueba2@clases.edu.sv". On the right, the heading "Crea una contraseña segura" is followed by the instruction "Crea una contraseña nueva y segura que no uses en otros sitios web". Below this are two input fields: "Crear contraseña" and "Confirmación". A note below the fields says "Utiliza al menos 8 caracteres." and there is a checkbox labeled "Mostrar contraseña" which is currently unchecked. At the bottom right, a blue button labeled "Siguiente" is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

- Se presentará la pantalla para activar el doble factor de autenticación, que se vincula con el número de teléfono ingresado, por el momento este paso no es obligatorio, pero debe realizarlo para esto revise el manual publicado en <https://www.mined.gob.sv/ciberseguridad/>, por el momento haga clic en el vínculo “Realizar esta acción más adelante” ubicado en la parte inferior.



10. Luego se le presentara la bandeja de entrada de su buzón @clases.edu.sv



Con estos pasos ya puede ingresar normalmente con la contraseña establecida, tenga en cuenta que puede seguir esta guía si desea reestablecer nuevamente su contraseña.

Fin de documento