



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN

Proceso de actualización de datos personales y restablecimiento de la contraseña del correo @clases.edu.sv

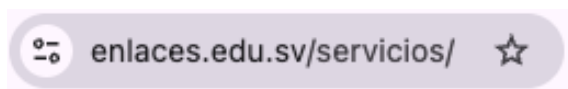
Docentes



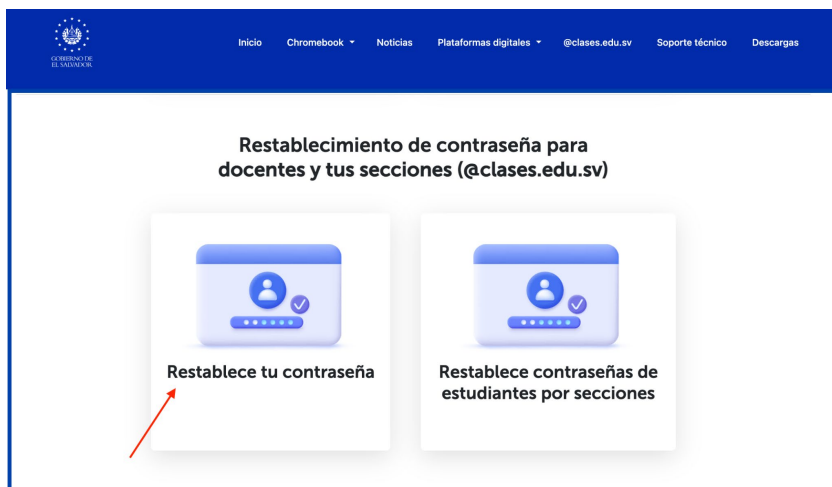
Actualización de datos personales

Antes de restablecer la contraseña @clases.edu.sv de su cuenta docente o realizar otros trámites, primero tendrá que actualizar sus datos personales. A continuación, se detallan los pasos que debe seguir:

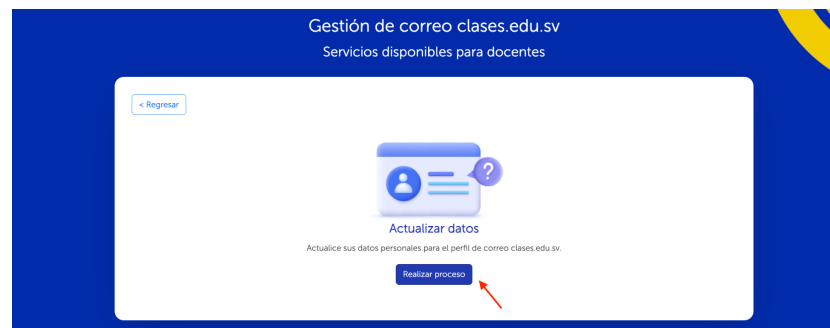
Paso 1: ingrese a <https://www.enlaces.edu.sv/servicios/>.



Paso 2: haga clic en el botón *Restablece tu contraseña*.



Paso 3: actualice sus datos personales en el perfil de su correo @clases.edu.sv. Haga clic en el botón *Realizar proceso*.



Paso 4: ingrese su correo electrónico @clases.edu.sv. Haga clic en el botón *Siguiente*. Si no recuerda su correo, puede comunicarse con Soporte Técnico para recibir ayuda personalizada.



Paso 5: ingrese su Número de Identificación Profesional (NIP). Haga clic en el botón *Siguiente*.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

INDICACIONES

1. Ingrese su correo electrónico.
2. Ingrese su NIP.
3. Ingrese su DUI.
4. Verifique su nombre y correo alternativo en el formulario.
5. Busque el código de infraestructura.
6. Seleccione el departamento donde labora.
7. Ingrese su número de teléfono móvil para recuperar su contraseña.
8. Presione el botón "Actualizar".

Ingrese su NIP

Anterior Siguiente

Paso 6: escriba su número de Documento Único de Identidad (DUI) sin guiones. Haga clic en el botón *Siguiente*.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

INDICACIONES

1. Ingrese su correo electrónico.
2. Ingrese su NIP.
3. Ingrese su DUI.
4. Verifique su nombre y correo alternativo en el formulario.
5. Busque el código de infraestructura.
6. Seleccione el departamento donde labora.
7. Ingrese su número de teléfono móvil para recuperar su contraseña.
8. Presione el botón "Actualizar".

Ingrese su DUI (sin guiones)

Anterior Siguiente

Paso 7: verifique su nombre y correo alternativo en el formulario.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

Actualice sus datos

Nombre completo (no editable)

NOMBRE DEL DOCENTE

Busque código de infraestructura actual

Número de teléfono móvil para recuperar contraseña

Departamento

Correo electrónico alternativo

Se utilizará para recuperación de contraseña.

Anterior Actualizar

Paso 8: para llenar la casilla *Busque código de infraestructura actual*, haga clic en cuadro azul.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

Actualice sus datos

Nombre completo (no editable)

NOMBRE DEL DOCENTE

Busque código de infraestructura actual

Número de teléfono móvil para recuperar contraseña

Departamento

Correo electrónico alternativo

Se utilizará para recuperación de contraseña.

Anterior Actualizar

Paso 9: se abrirá la ventana *Búsqueda de Centro Escolar*, donde debe colocar el código de infraestructura. A continuación, haga

clic en el botón *Buscar*.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

Actualice sus datos

Nombre completo (no editable)
MARIA IMELDA HERNANDEZ VDA. DE AGUIRRE

Busqueda de Centro Escolar

Nombre o código de infraestructura
88028

Buscar

Cerrar

Anterior Actualizar

enlaces con la educación

Le aparecerá el nombre de la institución y el código en color azul, donde debe hacer clic.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

Actualice sus datos

Nombre completo (no editable)
MARIA IMELDA HERNANDEZ VDA. DE AGUIRRE

Busqueda de Centro Escolar

Nombre o código de infraestructura
88028

Buscar

Código de infraestructura
88028

Nombre
CENTRO ESCOLAR CATOLICO INMACULADA CONCEPCION

Cerrar

Anterior Actualizar

enlaces con la educación

Paso 10: ingrese su número de teléfono móvil que servirá para recuperar su contraseña.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

Actualice sus datos

Nombre completo (no editable)
MARIA IMELDA HERNANDEZ VDA. DE AGUIRRE

Busque código de infraestructura actual
88028

Número de teléfono móvil para recuperar contraseña
55555555

Departamento
Seleccione una opción

Correo electrónico alternativo
usuario@gmail.com

Se utilizará para recuperación de contraseña.

Anterior Actualizar

enlaces con la educación

Paso 11: seleccione el departamento donde labora y haga clic en el botón *Actualizar*.

Actualización de datos docentes para cuenta clases.edu.sv

Inicio Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

Actualice sus datos

Nombre completo (no editable)
MARIA IMELDA HERNANDEZ VDA. DE AGUIRRE

Busque código de infraestructura actual
88028

Número de teléfono móvil para recuperar contraseña
55555555

Departamento
Seleccione una opción

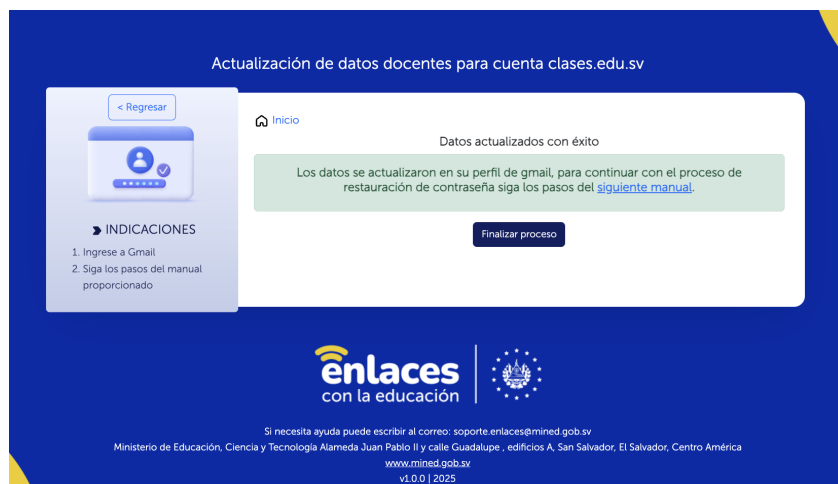
Correo electrónico alternativo
usuario@gmail.com

Se utilizará para recuperación de contraseña.

Anterior Actualizar

enlaces con la educación

Paso 12: ¡listo! Ha actualizado los datos en su perfil de gmail. Ahora puede continuar con el proceso de restablecimiento de la contraseña.





Restablecimiento de la contraseña

Una vez que sus datos hayan sido actualizados y se haya inscrito en el doble factor de autenticación, podrá restablecer la contraseña de su correo @clases.edu.sv siguiendo los pasos que se detallan a continuación:

Paso 1: acceda a www.gmail.com e ingrese su cuenta @clases.edu.sv. Presione el botón *Siguiente*, ubicado en la esquina inferior derecha en color azul.

Accede a tu cuenta

con tu Cuenta de Google para ir a Gmail. Esta cuenta estará disponible para otras apps de Google en el navegador.

Correo electrónico o teléfono
docente@clases.edu.sv

¿Olvidaste el correo electrónico?

¿Esta no es tu computadora? Usa el modo de invitado para navegar de forma privada. [Más información para usar el modo de invitado](#)

Crear cuenta Siguiente

Paso 2: haga clic en el botón *¿Olvidaste la contraseña?*, ubicado en la parte inferior.



Te damos la bienvenida

docente@clases.edu.sv

Ingresa tu contraseña

☐ Mostrar contraseña

¿Olvidaste la contraseña?

Siguiente

Paso 3: seleccione la casilla con los dos últimos dígitos de teléfono que utilizó en la actualización de datos. Con este paso, elija el método de verificación de identidad.

Usa un número de teléfono de tu cuenta

Enviaremos un código de verificación a un número de teléfono de tu cuenta. Se aplican tarifas estándar.

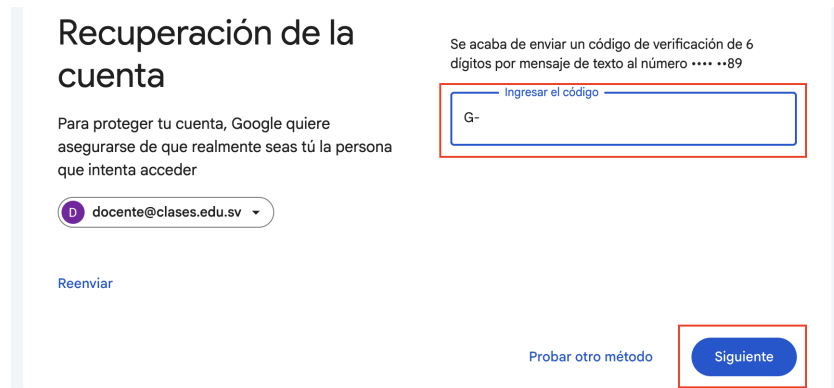
docente@clases.edu.sv

Elige el método de acceso:

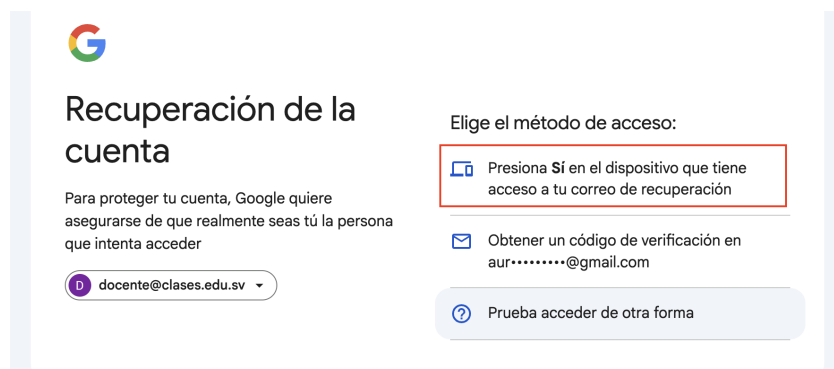
...89
Teléfono de la Verificación en 2 pasos

Prueba acceder de otra forma

Paso 4: ingrese el código que recibió vía mensaje de texto en su teléfono en la casilla. Luego, haga clic en el botón *Siguiente*.



Paso 5: seleccione un método de acceso. Este paso le permite proteger su cuenta y asegurarse de que realmente sea usted quien intenta acceder.



Paso 6: haga clic en el botón *Sí* para recibir una notificación en el dispositivo que tiene acceso a su correo de recuperación.



Paso 7: revise su teléfono. Google enviará una notificación y deberá seleccionar el número que se le muestra para verificar que usted está realizando el proceso.



Se envió una notificación a los dispositivos en los que accediste a tu correo de recuperación

Uno o más de tus dispositivos tienen acceso a tu correo de recuperación **aur*****@gmail.com**. Google envió una notificación a estos dispositivos para ayudarte a ingresar.

docente@clases.edu.sv

82

Revisa el teléfono

Google envió una notificación a tu teléfono. Presiona **Sí** en la notificación y, luego, presiona **82** en el teléfono para verificar que eres tú.



Cambiar contraseña

docente@clases.edu.sv

Crea una contraseña segura

Crea una contraseña nueva y segura que no uses en otros sitios web

Crear contraseña
.....

Confirmación
.....

Utiliza al menos 8 caracteres.

☐ Mostrar contraseña

Omitir

Guardar contraseña

Paso 8: haga clic en el enlace [Actualizar contraseña](#).



Te damos la bienvenida nuevamente

docente@clases.edu.sv

Si olvidaste tu contraseña, puedes actualizarla ahora.

Actualizar contraseña

Continuar

Paso 9: digite una nueva contraseña en la casilla [Crear contraseña](#) y escríbala en la casilla [Confirmación](#). Haga clic en el botón [Guardar contraseña](#).

Paso 10: una vez haya ingresado su nueva contraseña, aparecerá un mensaje informando que no se cerrará la sesión de su correo en los dispositivos que usted haya seleccionado. Haga clic en el botón [Cambiar contraseña](#) para confirmar y aplicar el cambio.



Cambiar contraseña

docente@

Crea una contraseña segura

Crea una contraseña nueva y segura que no uses en

Después de cambiar la contraseña, no saldrás de tu cuenta en los siguientes dispositivos:

- El dispositivo que estás usando en este momento
- Motorola moto g stylus 5G (2022)

Puedes salir de cualquier dispositivo conectado a tu cuenta en g.co/mydevices

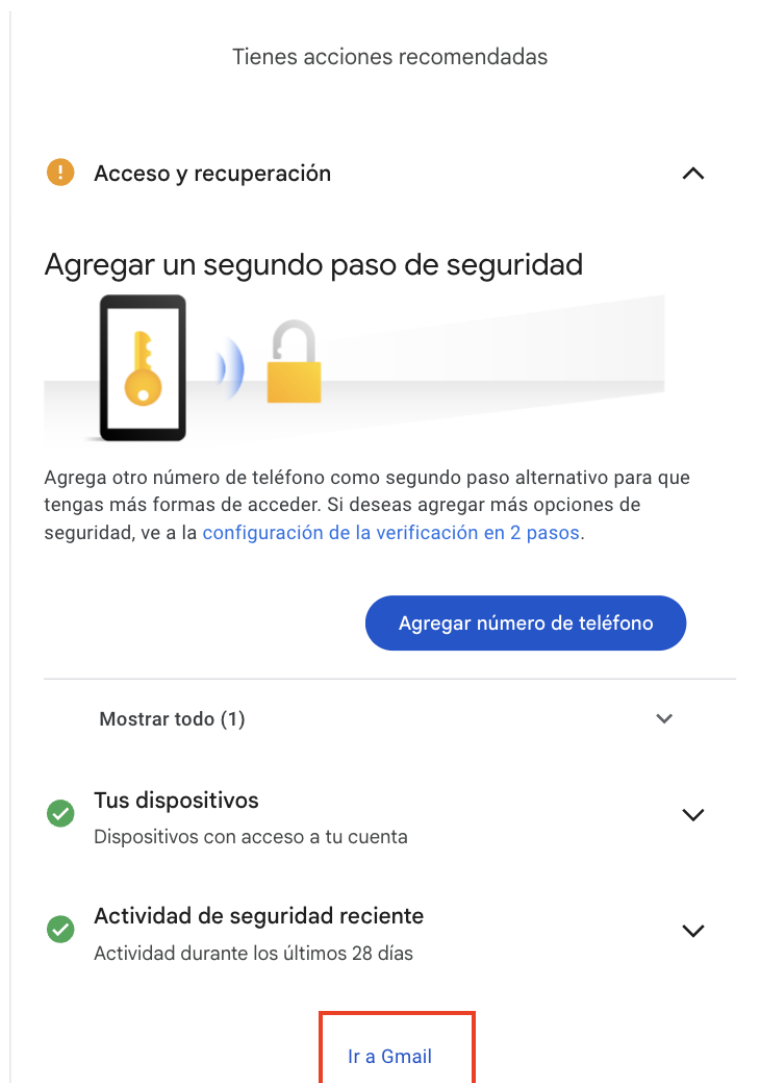
Cancelar

Cambiar la contraseña

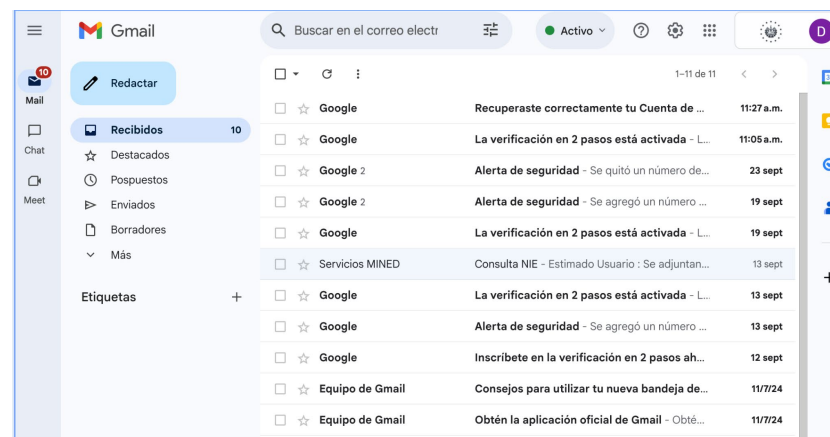
Omitir

Guardar contraseña

Paso 11: puede proteger mejor su cuenta agregando un número de teléfono adicional para la verificación en dos pasos. Si no desea realizar más ajustes, puede hacer clic en el botón *Ir a Gmail*.



Paso 12: ¡listo! Ya puede acceder a la bandeja de entrada de su buzón @clases.edu.sv. Recuerde no compartir su contraseña y credenciales por su seguridad.



Ahora ya puede iniciar sesión normalmente con la contraseña que ha establecido. Tenga en cuenta que puede seguir esta misma guía si en el futuro necesita restablecer su contraseña.

Si tienes alguna duda, puedes comunicarte a través de los siguientes contactos:



Vía llamada telefónica:
2990-6000



Vía correo electrónico:
soporte.enlaces@mined.gob.sv



Vía mensaje por WhatsApp:
7070-9889



enlaces
con la educación



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN

